



CAM

SANTIAGO • CHILE

CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

CURSO DE MEDIACIÓN CAM SANTIAGO

Asesoría Corporativa de Empresas: ¿Cómo Gestionar Acuerdos Sostenibles en Materia Comercial?

DEL 10 AL 19 DE AGOSTO DE 2020



FECHAS 10 AL 19 DE AGOSTO DE 2020

En virtud del desafío al que nos vemos enfrentados por la emergencia sanitaria mundial, su impacto transversal en la sociedad y sus implicancias en el futuro, el CAM Santiago invita a los profesionales vinculados a la asesoría corporativa de las empresas, a evaluar y discutir sobre la resolución adecuada y eficaz de los conflictos, los que se suscitan en las distintas etapas del ciclo de vida de personas naturales y jurídicas. Se analizará como lograr acuerdos de calidad considerando la estructura corporativa eficiente para cada empresa, la asesoría para la celebración de contratos nacionales o internacionales, así como la creación de nuevas relaciones que vinculan a la empresa con terceros, comunidad, consumidores y autoridades.

Se entregará material de lectura y certificado de asistencia.

DIRIGIDO A

Gerentes, fiscales de empresas, abogados y asesores que, en general, aborden conflictos vinculados a la labor empresarial.

MODALIDAD

Online. 16 horas (8 módulos de 2 horas c/u). Lunes y miércoles de 16:15 a 20:30 horas.

VALORES

Público General: 6 UF.

Socios Cámara de Comercio de Santiago / Tres o más personas de una misma institución: 4 UF.

[INSCRÍBETE AQUÍ](#)



Programa

Horario	Día 1 Lunes 10 de agosto	Día 2 Miércoles 12 de agosto	Día 3 Lunes 17 de agosto	Día 4 Miércoles 19 de agosto
Módulo I 16:15 a 18:15	¿Qué conflictos se deben resolver en una empresaria? Estrategias de resolución de conflictos: esquema confrontacional versus modelo colaborativo.	Mediación Empresarial Experiencia internacional.	Negociación y Mediación comercial en Chile. Convención de Singapur.	Mediación comunitaria. Cómo generar buenas relaciones entre la empresa y la comunidad.
	<i>María Soledad Lagos</i>	<i>Carmen Sfeir</i>	<i>Macarena Letelier</i>	<i>Juan Pablo Schaeffer</i>
15 min	<i>Break</i>	<i>Break</i>	<i>Break</i>	<i>Break</i>
Módulo II 18:30 a 20:30	Modelo de negociación colaborativa de Harvard: Principios y elementos del modelo.	Mediación en el ámbito reparatorio patrimonial, frente a conflictos masivos.	ODR, Online Dispute Resolution. Empresa - Consumidores.	Estructura organizacional y generación de acuerdos sostenibles. Directrices OCDE.
	<i>Cristián Saieh</i>	<i>Santiago Montt</i>	<i>Benjamín Astete</i>	<i>Juan Eduardo Ibáñez</i>



CUERPO ACADÉMICO

MARÍA SOLEDAD LAGOS OCHOA



Jefa de la Unidad de Mediación del CAM Santiago. Abogada de la Universidad de Chile. Máster en Derecho Penal y Ciencias Penales por las Universidades Pompeu Fabra y de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales por la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Reforma Procesal Penal por la Universidad Alberto Hurtado. Profesora de la Clínica Especializada de Negociación y Mediación y de la cátedra de Solución Alternativa de Conflictos en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Presidenta de Mediación en Red Chile. Autora de diversas publicaciones en revistas especializadas, ha sido expositora en congresos nacionales y en el extranjero. En 2020 fue elegida como una de las mejores mediadoras nacionales en el Ranking de Leaders League.

CRISTIÁN SAIIEH MENA



Mediador del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Business Administration por la Universidad Pontificia Comillas ICADE-España. Cuenta con estudios de especialización en negociación y solución de conflictos legales por la Universidad de Washington. Socio en Puga Ortiz Abogados. Director del Programa de Negociación y Profesor Asistente Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



CUERPO ACADÉMICO

CARMEN SFEIR JACIR



CEO y socia da DSD2B, Diseño de Sistemas de Prevención y Solución de Disputas para Empresas. Abogada especializada en materias empresariales y resolución de disputas. Abogada de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, advogada en Brasil, Solicitor en Inglaterra & Gales, LL.M. en Duke University. Cuenta con estudios de especialización en negociación (método Harvard), mediación (London School of Mediation), arbitraje (Chartered Institute of Arbitration, Ciarb) y Dispute Boards (CAM CCBC). Mediadora y árbitra listada en diversas cámaras internacionales.

SANTIAGO MONTT OYARZÚN



Abogado de la Universidad de Chile. Máster en Políticas Públicas y Economía de la Universidad de Princeton y Máster en Derecho de la Universidad de Yale. Doctor en Derecho por la Universidad de Yale. Vicepresidente de Asuntos Corporativos Operaciones Américas de BHP Billiton. Integrante del Directorio de la Fundación Chile. Ex Director del Centro de Regulación y Competencia de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Consejero CAM Santiago.



CUERPO ACADÉMICO

MACARENA LETELIER VELASCO



Directora Ejecutiva del CAM Santiago. Abogada y Máster en Derecho Público por la Universidad de Chile. Cuenta con un diploma en Derecho Público Económico por la Universidad de Chile y con estudios de Negociación en el Modelo de Harvard CMI Interser.

Vicepresidenta de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial CIAC (2016-2020), Co-Secretaria General de la Comisión de Arbitraje y ADR de ICC Chile e Integrante de la Comisión de Reforma Procesal Civil del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la República de Chile.

Profesora de Mediación Civil y Comercial en la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Árbitro integrante de las Comisiones Arbitrales de los Contratos de Concesión de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas. Directora de Pledge LATAM y de WWA LATAM. Miembro de la Comisión de Ética de la SOFOFA.

BENJAMÍN ASTETE HEIMPELL



Subgerente de Online Dispute Resolution del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Negociación de la misma casa de estudios. Se desempeñó como Subdirector del Programa de Negociación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha dictado cursos de negociación y resolución de conflictos en programas de posgrado y de educación continua de la UC. Ha colaborado como coautor de artículos y publicaciones, en temas de resolución alternativa de conflictos. Ha integrado la lista de mediadores del CAM Santiago y el Comité Ejecutivo de Mediación en Red Chile. En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



CUERPO ACADÉMICO

JUAN PABLO SCHAEFFER FABRES



Abogado de la Universidad Católica, con Posgrado en Relaciones Comunitarias y Máster en Mediación y Resolución de Conflictos, de la Universidad de Queensland, Australia. Además, fue director académico del Diplomado de Relaciones Comunitarias del Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile y profesor del Master de Derecho a la Empresa (LLM), de la Facultad de Derecho, en la misma casa de estudios. Se desempeñó como Gerente de la División de Desarrollo Sustentable de Colbún, contando con amplia trayectoria en las áreas de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad en empresas como Sierra Gorda, Codelco, Xstrata Copper, entre otras. Actualmente, es representante de Chile ante la OIT en Ginebra, Suiza.

JUAN EDUARDO IBÁÑEZ COMIEN



Abogado, Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile Master in Laws (LL.M.), Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos. Profesor Instructor Adjunto, Departamento de Derecho Económico, Comercial y Tributario, de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Santiago, a cargo de la cátedra "Sostenibilidad Corporativa, Desafíos de la Empresa Moderna"



CAM

SANTIAGO • CHILE
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO