



# CAM

SANTIAGO • CHILE  
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN  
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

CURSO DE MEDIACIÓN CAM SANTIAGO

## **MEDIACIÓN CIVIL Y COMERCIAL EN CHILE ¿CÓMO PARTICIPAR Y LOGRAR ACUERDOS DE CALIDAD?**

**DEL 24 DE NOVIEMBRE AL 3 DE DICIEMBRE DE 2020**



## **FECHAS 24 DE NOVIEMBRE AL 3 DE DICIEMBRE 2020**

Las relaciones comerciales en la actualidad exigen añadir valor a los acuerdos y soluciones alcanzadas, propiciando la confianza y fomentando la sostenibilidad en el tiempo. En época de crisis, la judicialización encarece los costos de los conflictos, no sólo económicos, visualizándose la mediación, entre los diversos operadores como un mecanismo eficiente. Por ello, el CAM Santiago invita a los profesionales vinculados a la resolución de conflictos en el ámbito civil y comercial, a profundizar sus conocimientos de mediación, como una herramienta concreta ¿Cómo participamos en procesos de mediación contribuyendo a la solución de los conflictos? ¿Cómo generamos instancias de diálogo coherentes a las necesidades comerciales actuales? Se entregará material de lectura y certificado de asistencia (75% mínimo requerido).

### **DIRIGIDO A**

Abogados vinculados a materias civiles o comerciales en su quehacer, asesores jurídicos y ejecutivos vinculados a la gestión de los operadores en el ámbito civil o comercial.

### **MODALIDAD**

Online. 12 horas (8 módulos de 1.30 hora c/u). Martes y Jueves de 16:45 a 20:00 horas.

### **VALORES**

Público General: 6 UF.

Socios CCS, Árbitros y Mediadores CAM Santiago, colegiados Colegio de Mediadores: 4 UF.

[INSCRÍBETE AQUÍ](#)



# Programa

Horario	Día 1 Martes 24 de noviembre	Día 2 Jueves 26 de noviembre	Día 3 Martes 1 de diciembre	Día 4 Jueves 3 de diciembre
16:45 – 18:15	Conflictos civiles y comerciales.  Características y costos.  Estrategias de resolución de conflictos: esquema confrontacional versus modelo colaborativo	Proceso de Mediación civil y comercial.  Etapas.	Herramientas comunicacionales y procesales para el buen desarrollo de un proceso de mediación civil o comercial	Role Playing
15 minutos	<b>Pausa</b>	<b>Pausa</b>	<b>Pausa</b>	<b>Pausa</b>
18:30– 20:00	Modelo de negociación colaborativa de Harvard: Principios y elementos del modelo (intereses, relación y comunicación, criterios objetivos, alternativas, opciones y compromiso).	Rol del abogado en los procesos de mediación.	ODR, Online Dispute Resolución.  Mediación en línea.	Mediación comercial en Chile.



## CUERPO ACADÉMICO

### MARÍA SOLEDAD LAGOS OCHOA



Jefa de la Unidad de Mediación del CAM Santiago. Abogada de la Universidad de Chile. Máster en Derecho Penal y Ciencias Penales por las Universidades Pompeu Fabra y de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales por la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Reforma Procesal Penal por la Universidad Alberto Hurtado. Profesora de la Clínica Especializada de Negociación y Mediación y de la cátedra de Solución Alternativa de Conflictos en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Presidenta de Mediación en Red Chile. Autora de diversas publicaciones en revistas especializadas, ha sido expositora en congresos nacionales y en el extranjero. En 2020 fue elegida como una de las mejores mediadoras nacionales en el Ranking de Leaders League.

### CRISTIÁN SAIEH MENA



Mediador del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Business Administration por la Universidad Pontificia Comillas ICADE-España. Cuenta con estudios de especialización en negociación y solución de conflictos legales por la Universidad de Washington. Socio en Puga Ortiz Abogados. Director del Programa de Negociación y Profesor Asistente Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



## CUERPO ACADÉMICO

### CARMEN SFEIR JACIR



CEO y socia da DSD2B, Diseño de Sistemas de Prevención y Solución de Disputas para Empresas. Abogada especializada en materias empresariales y resolución de disputas. Abogada de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, Advogada en Brasil, Solicitor en Inglaterra & Gales, LL.M. en Duke University. Cuenta con estudios de especialización en Negociación (método Harvard), Mediación (London School of Mediation), Arbitraje (Chartered Institute of Arbitration, Ciarb) y Dispute Boards (CAM CCBC). Mediadora y árbitra listada en diversas cámaras internacionales.

### NICOLÁS FRÍAS OSSANDÓN



Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y Magíster en Derecho (LL.M.) University of California, Los Angeles (UCLA), Estados Unidos. Profesor Instructor Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la PUC, a cargo de las cátedras de Mediación Civil y Comercial; Procedimientos Civiles I; y Seminario de Investigación. Mediador del CAM Santiago. En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



## CUERPO ACADÉMICO

### MARCELA FERNÁNDEZ SALDÍAS



Abogada de la Universidad de Valparaíso, Executive Master en Estudios Avanzados en Mediación y Negociación Institut Universitaire Kurt Bösch, Suiza. Magíster en Gestión Jurídica de las Empresas U. de Valparaíso. Diplomada en Mediación Pontificia Universidad Católica de Santiago. Experiencia como mediadora desde el año 1996. Profesora de Resolución Alternativa de Conflictos y de Mediación de la Escuela de Derecho de la Universidad de Valparaíso; y Coordinadora Académica y docente del Diplomado en Mediación de la misma Facultad. Formadora de mediadores. Mediadora del CAM Santiago.

### BENJAMÍN ASTETE HEIMPELL



Subgerente de Online Dispute Resolution del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Negociación de la misma casa de estudios. Se desempeñó como Subdirector del Programa de Negociación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha dictado cursos de negociación y resolución de conflictos en programas de posgrado y de educación continua de la UC. Ha colaborado como coautor de artículos y publicaciones, en temas de resolución alternativa de conflictos. Ha integrado la lista de mediadores del CAM Santiago y el Comité Ejecutivo de Mediación en Red Chile. En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



## CUERPO ACADÉMICO



### MACARENA LETELIER VELASCO

Directora Ejecutiva del CAM Santiago. Abogada y Máster en Derecho Público por la Universidad de Chile. Cuenta con un diploma en Derecho Público Económico por la Universidad de Chile y con estudios de Negociación en el Modelo de Harvard CMI Interser.

Vicepresidenta de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial CIAC (2016-2020), Co-Secretaria General de la Comisión de Arbitraje y ADR de ICC Chile. Integró la Comisión de Reforma Procesal Civil del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la República de Chile.

Profesora de Mediación Civil y Comercial en la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Árbitro integrante de las Comisiones Arbitrales de los Contratos de Concesión de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas. Directora de Pledge LATAM y de WWA LATAM. Miembro de la Comisión de Ética de la SOFOFA



# CAM

SANTIAGO • CHILE  
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN  
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO