



CAM
SANTIAGO • CHILE
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO



Barcelona
School of
Management

CURSO DE MEDIACIÓN CAM SANTIAGO

TALLER DE PROFUNDIZACIÓN PARA MEDIADORES EN EL ÁMBITO CIVIL Y COMERCIAL

DEL 23 DE NOVIEMBRE AL 2 DE DICIEMBRE DE 2020



FECHAS 23 DE NOVIEMBRE AL 2 DE DICIEMBRE 2020

Las relaciones comerciales en la actualidad exigen añadir valor a los acuerdos y soluciones alcanzadas, propiciando la confianza y fomentando la sostenibilidad en el tiempo. Sumado a lo anterior, en época de crisis, la judicialización encarece los costos de los conflictos, siendo visualizada la mediación por los diversos operadores como un mecanismo eficiente. Por ello, el CAM Santiago invita a los mediadores a un curso teórico-práctico que les permita adquirir herramientas y destrezas apropiadas para el abordaje de conflictos civiles y comerciales.

Se entregará material de lectura y certificado de asistencia (75% mínimo requerido).

DIRIGIDO A

Mediadores que quieran profundizar sus conocimientos y habilidades en mediación civil y comercial.

MODALIDAD

Online. 12 horas (8 módulos de 1.30 hora c/u). Lunes y Miércoles de 16:45 a 20:00 horas.

VALORES

Público General: 6 UF.

Socios CCS, Árbitros y Mediadores CAM Santiago, colegiados Colegio de Mediadores: 4 UF.

[INSCRÍBETE AQUÍ](#)



Programa

Horario	Día 1 Lunes 23 de noviembre	Día 2 Miércoles 25 de noviembre	Día 3 Lunes 30 de noviembre	Día 4 Miércoles 2 de diciembre
16:45 – 18:15	Conflicto civil y comercial.	Aspectos jurídicos vinculados a las relaciones civiles y comerciales.	Técnicas y herramientas en mediación civil y comercial. Modelos de mediación.	Situaciones de estancamiento en el proceso de mediación civil y comercial.
15 minutos	Pausa	Pausa	Pausa	Pausa
18:30– 20:00	Proceso de mediación en el contexto civil y comercial.	ODR, Online Dispute Resolución.	Técnicas y herramientas en mediación civil y comercial. Modelos de mediación.	Rol Playing.



CUERPO ACADÉMICO

MARÍA SOLEDAD LAGOS OCHOA



Jefa de la Unidad de Mediación del CAM Santiago. Abogada de la Universidad de Chile. Máster en Derecho Penal y Ciencias Penales por las Universidades Pompeu Fabra y de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales por la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Reforma Procesal Penal por la Universidad Alberto Hurtado. Profesora de la Clínica Especializada de Negociación y Mediación y de la cátedra de Solución Alternativa de Conflictos en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Presidenta de Mediación en Red Chile. Autora de diversas publicaciones en revistas especializadas, ha sido expositora en congresos nacionales y en el extranjero. En 2020 fue elegida como una de las mejores mediadoras nacionales en el Ranking de Leaders League.

CRISTIÁN SAIEH MENA



Mediador del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Business Administration por la Universidad Pontificia Comillas ICADE-España. Cuenta con estudios de especialización en negociación y solución de conflictos legales por la Universidad de Washington. Socio en Puga Ortiz Abogados. Director del Programa de Negociación y Profesor Asistente Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



CUERPO ACADÉMICO



CARMEN SFEIR JACIR

CEO y socia da DSD2B, Diseño de Sistemas de Prevención y Solución de Disputas para Empresas. Abogada especializada en materias empresariales y resolución de disputas. Abogada de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, Advogada en Brasil, Solicitor en Inglaterra & Gales, LL.M. en Duke University. Cuenta con estudios de especialización en Negociación (método Harvard), Mediación (London School of Mediation), Arbitraje (Chartered Institute of Arbitration, Ciarb) y Dispute Boards (CAM CCBC). Mediadora y árbitra listada en diversas Cámaras Internacionales.



NICOLÁS FRÍAS OSSANDÓN

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y Magíster en Derecho (LL.M.) University of California, Los Angeles (UCLA), Estados Unidos. Profesor Instructor Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la PUC, a cargo de las cátedras de Mediación Civil y Comercial; Procedimientos Civiles I; y Seminario de Investigación. Mediador del CAM Santiago. En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



CUERPO ACADÉMICO

MARCELA FERNÁNDEZ SALDÍAS



Abogada de la Universidad de Valparaíso, Executive Master en Estudios Avanzados en Mediación y Negociación Institut Universitaire Kurt Bösch, Suiza. Magíster en Gestión Jurídica de las Empresas U. de Valparaíso. Diplomada en Mediación Pontificia Universidad Católica de Santiago. Experiencia como mediadora desde el año 1996. Profesora de Resolución Alternativa de Conflictos y de Mediación de la Escuela de Derecho de la Universidad de Valparaíso; y Coordinadora Académica y docente del Diplomado en Mediación de la misma Facultad. Formadora de mediadores. Mediadora del CAM Santiago.

BENJAMÍN ASTETE HEIMPELL



Subgerente de Online Dispute Resolution del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Negociación de la misma casa de estudios. Se desempeñó como Subdirector del Programa de Negociación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha dictado cursos de negociación y resolución de conflictos en programas de posgrado y de educación continua de la UC. Ha colaborado como coautor de artículos y publicaciones, en temas de resolución alternativa de conflictos. Ha integrado la lista de mediadores del CAM Santiago y el Comité Ejecutivo de Mediación en Red Chile. En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



CUERPO ACADÉMICO



JAVIER WHILHELM WAINSZTEIN

Licenciado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires, Máster en Mediación, Doctorando en la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona. Director del Máster en mediación profesional de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Consultor de diversos programas internacionales de mediación. Más de 25 años de experiencia como mediador y formador de mediadores. Mediador de la Cámara de Comercio de Barcelona y Consulado del Mar. El 2017 fue elegido entre los 15 mediadores más influyentes de habla hispana.



CAM

SANTIAGO • CHILE
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO



**Barcelona
School of
Management**